

LE JOURNAL DE LA CLCV DE SAINT-JACQUES



Photo Pascal CHAREYRON

SOMMAIRE

**RELOGEMENT DES LOCATAIRES
 DE LA MURAILLE DE CHINE ET ALLÉE
 DES DÔMES**

**CONSULTATION DES LOCATAIRES
 POUR LE DISPOSITIF ACTI-CITÉ**

**PROBLÈME DE CHAUFFAGE
 ST JACQUES III
 (RIBOT, MALLET, LIONDARDS...)**

**DES ENQUÊTES AUPRÈS DES
 LOCATAIRES POUR FAIRE VALOIR DES
 PROBLÉMATIQUES COLLECTIVES ET
 OBTENIR DES SOLUTIONS**

**UN TRAVAIL DE TERRAIN POUR TROUVER
 DES SOLUTIONS POUR AMÉLIORER
 L'ENTRETIEN ET LA GESTION DES
 COMMUNS**

COÛT DU CHAUFFAGE

**LE SUIVI DE A À Z DE LA RÉHABILITATION
 DE ST JACQUES IV
 (DAGUERRE, MONTCALM, NÉLATON)**

**LA CLCV, ACTEUR ASSOCIATIF
 AU CONSEIL CITOYEN DE ST JACQUES**

ÉDITORIAL

DE L'EXTÉRIEUR, QUAND ON ÉVOQUE LE QUARTIER SAINT JACQUES, LES GENS Y ACCOLENT FACILEMENT LES MOTS « DIFFICILE » « CONCENTRATION HLM »

Certes, nous ne nierons pas que ce quartier ait son lot de problèmes : sécurité, manque d'équipements, de commerces de proximité, de personnel de santé... mais quel quartier de la ville n'en a pas ?

Ce qui est certain, c'est que pour les habitants on ne peut le réduire à cela.

Au-delà des problématiques évoquées ci-dessus, il y a des femmes, des hommes, des enfants qui y ont écrit une partie de leur histoire. Oui, ce quartier, c'est aussi de multiples histoires de vie qui se mêlent, s'entrecroisent.

Le quartier Saint Jacques s'est urbanisé dans les années trente et son histoire se mêle à celle de l'habitat social : des cités de la ville ainsi que des cités Michelin aux HLM d'aujourd'hui... Des premières cités construites dans les champs à un grand quartier de la ville aujourd'hui...

Au fil des années, plusieurs générations d'habitants y ont construit leurs parcours de vie, des associations y sont nées. Au fil des années, différents équipements, groupes scolaires s'y sont installés ainsi que l'ensemble du CHU... Des liens se sont tissés et des histoires de solidarité, de convivialité se sont écrites... La Muraille et l'allée des Dômes ont été des repères identitaires pour la ville.

Tous ces habitants d'hier et d'aujourd'hui ont donné une vie concrète à ce quartier et ils veulent le voir évoluer positivement. Ils souhaitent que le quartier Saint Jacques ait un avenir, qu'il devienne un lieu de vie où il fait bon vivre, où de nouveaux habitants aient envie à leur tour de venir écrire une page de l'histoire de leur famille.

Alors, ensemble, devons les acteurs de ces changements. ■

RELOGEMENT DES LOCATAIRES DE LA MURAILLE DE CHINE ET ALLÉE DES DÔMES

DÈS LA CONNAISSANCE EN MARS 2017 DE LA DÉMOLITION DES LOGEMENTS DE LA MURAILLE PUIS ALLÉE DES DÔMES, LA CLCV A ÉTÉ PRÉSENTE AUPRÈS DES 480 LOCATAIRES OCCUPANTS POUR LES INFORMER DE LEURS DROITS.



Que d'émotions lors de nos portes à portes: un attachement fort au lieu, à la belle vue unique sur Clermont, ou alors l'envie de partir vite, de la nostal-

gie... Les représentants CLCV ont su rassurer et orienter. La CLCV a rencontré le bailleur pour remonter les questionnements et situations des locataires.

Quel cadre pour le relogement ?

Durant trois mois, la CLCV, grâce aux questions des locataires, à son expérience sur d'autres territoires, a négocié le protocole de relogement avec le bailleur, obtenant des conditions plus favorables pour les habitants (si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter).

Forte de son expertise de négociation et de terrain, la CLCV a pu aussi faire évoluer la charte du relogement entre tous les bailleurs et participe à son évaluation régulière. ■

La CLCV continue et continuera d'orienter, d'accompagner les locataires tout au long de ce projet pluriannuel pour faire valoir leur intérêt.

CONSULTATION DES LOCATAIRES POUR LE DISPOSITIF ACTI-CITÉ

Depuis quelques semaines, les locataires des quartiers nord de Saint Jacques et de la rue Alexandre Ribot sont consultés sur le renouvellement de la prestation de médiation assurée par ACTI'Cité. La participation financière demandée aux locataires passe de 1 à 2 € par mois.

Selon les échos que nous avons, la majorité des locataires apprécie ce service. Mais certains habitants nous ont signalé qu'ils ont été démarchés à domicile en les pressant de remettre immédiatement leur vote au représentant de Logidôme.

Si la CLCV n'est pas opposée à ce service, nous avons demandé à Logidôme que les locataires puissent exprimer leur choix en toute liberté, sans aucune pression de qui que ce soit. C'est cela la démocratie. ■

PROBLÈME DE CHAUFFAGE ST JACQUES III

(Ribot, Mallet, Liondards ...)

Sollicitée par les locataires, la CLCV a mené une enquête et un travail de terrain relatif au dysfonctionnement de chauffage.

À cette occasion, nous avons découvert que certains branchements de radiateurs étaient inversés. Plusieurs rencontres avec les représentants de Logidôme ont amené le bailleur à prendre en compte la réclamation collective, notamment par la pose de sonde de températures dans certains appartements. ■

La CLCV insiste pour que le bailleur Logidôme règle ces dysfonctionnements rapidement.

DES ENQUÊTES AUPRÈS DES LOCATAIRES POUR FAIRE VALOIR DES PROBLÉMATIQUES COLLECTIVES ET OBTENIR DES SOLUTIONS

D'UN PROBLÈME INDIVIDUEL, LA CLCV RÉVÈLE DES PROBLÈMES COLLECTIFS : AINSI, EN S'APPUYANT SUR UNE ENQUÊTE AUPRÈS DE L'ENSEMBLE DES LOCATAIRES, ELLE A MIS EN AVANT AUPRÈS DE LOGIDÔME LES PROBLÈMES D'INTERRUPTEURS ET DE PRISES VÉTUSTES AUX 4 ET 6 RUE DES PLATS. LA CLCV EST EN DISCUSSION AVEC LOGIDÔME POUR REFIXER LES ÉQUIPEMENTS ENCORE EN FONCTIONNEMENT ET FAIRE CHANGER LES PLUS VÉTUSTES.

D'autres exemples de réclamations qui grâce à la CLCV ont trouvé solution :

- Résidence Bd Pochet Lagaye (Auvergne Habitat) : totale réfection des escaliers de la résidence.
- Place Bergson (Auvergne Habitat) : la CLCV est intervenue sur des problèmes récurrents d'ascenseurs. Malgré tout,

le problème n'est pas tout à fait réglé. À suivre...

Après avoir suivi les travaux de réhabilitation de Vigenaud, la CLCV a fait une enquête auprès des locataires. Les conclusions positives et les problèmes rencontrés ont été communiqués lors d'un rendez-vous avec Auvergne Habi-

tat. Des rectificatifs dans les logements cités et parties communes ont été effectués. Les points d'amélioration évoqués seront pris en compte dans les futures réhabilitations (peinture...). ■



UN TRAVAIL DE TERRAIN POUR TROUVER DES SOLUTIONS POUR AMÉLIORER L'ENTRETIEN ET LA GESTION DES COMMUNS

POUR ACCOMPAGNER LES LOCATAIRES DANS LEUR DÉMARCHÉ DE RÉCLAMATIONS, D'AMÉLIORATION DE L'ENTRETIEN OU DE LA GESTION DES COMMUNS, LA CLCV INVITE LE BAILLEUR À PARTAGER LES CONSTATS ET LES SOLUTIONS À VENIR LORS D'UN TEMPS D'ÉCHANGE SUR LE SITE DE LA RÉSIDENCE.

Ainsi, la question d'éclairage d'un accès au parking, le choix des plantations, la taille des arbres ou encore les locaux poubelles, la communication sur le tri des déchets ont été abordés avec les locataires d'Alexandre Ribot.

D'autres rencontres ont été organisées, pour un dossier individuel comme pour des interrogations collectives, tels sur les groupes Allée des Capucines (stationnement), ou Winston Churchill

(occupation des caves) problème des copeaux de bois (rue Montcalm, rue des Plats et Alexandre Ribot), sans compter les doléances individuelles réglées. Les habitants de la rue Henry Andraud et Allée des dômes nous ont confié leur crainte que leur beau belvédère (la Muraille de Chine) ne soit réservé demain à d'autres classes sociales que la leur. La CLCV s'est toujours fait l'écho de cette crainte auprès de tous les décideurs (élus, bailleurs, État). ■

COÛT DU CHAUFFAGE

Il ressort d'une étude faite par la CLCV sur 66 groupes HLM différents, que le coût du chauffage pour les bâtiments raccordés à la chaufferie centrale du plateau Saint Jacques est particulièrement intéressant, parmi les moins élevés. Mais, un point nous inquiète.

Sur le site de Clermont Auvergne Métropole, à la rubrique concernant les réseaux de chaleur, il est écrit : « un réseau est également en cours de création sur le sud de la métropole, autour du plateau Saint-Jacques ». Selon nos informations, il s'agirait de récupérer l'énergie dégagée par l'incinérateur.

Attention : si ce projet consistait à créer une nouvelle chaufferie urbaine, le coût du chauffage pour les locataires pourrait être beaucoup plus élevé.

Donc, la CLCV a déjà alerté les élus ainsi que Logidôme sur le risque encouru. Nous resterons vigilants. ■



LE SUIVI DE A À Z DE LA RÉHABILITATION DE ST JACQUES IV

(Daguerre, Montcalm, Nélaton)

DANS LE CADRE DES TRAVAUX DE RÉHABILITATION PUIS DE RÉSIDENTIALISATION, LA CLCV A ÉTÉ PRÉSENTE À TOUTES LES ÉTAPES DU PROJET : DE LA CONCERTATION, AU SUIVI DES TRAVAUX JUSQU'À LA FIN DU CHANTIER, ET ENCORE AUJOURD'HUI AVEC LES CONTRÔLES DES CHARGES ANNUELS.

Pour remonter les dysfonctionnements et proposer des points d'améliorations dans les travaux et leur coordination, **l'équipe de la CLCV a mené un travail de terrain, d'écoute et d'analyse avec l'expertise d'usage des locataires.** Les 13 réunions de chantiers, les mails et courriers intermédiaires ont porté leurs fruits! Même le bailleur Logidôme a trouvé notre intervention constructive! ■

3 enquêtes auprès des locataires pendant et après travaux.

78 locataires accueillis à notre permanence hebdomadaire sur Alexis Piron.

34 visites de logements.

LA CLCV, ACTEUR ASSOCIATIF AU CONSEIL CITOYEN DE ST JACQUES



ACTEUR LOCAL AU CONTACT DES HABITANTS, LA CLCV S'EST IMPLIQUÉE AU SEIN DU NOUVEAU CONSEIL CITOYEN DU QUARTIER.

Outil de la Politique de la Ville et lieu de concertation sur les projets de renouvellement urbain, il est composé de deux collèges, un d'habitants et l'autre d'acteurs associatifs et économiques. La CLCV continuera d'être force de proposition au sein de cette instance.

Elle sera particulièrement attentive aux démolitions prévues par les élus, l'État et le bailleur.

Au-delà de l'Allée des dômes et de la Muraille de Chine, le projet NPRU prévoit la démolition des bâtiments 209 et 210 de Winston Churchill. ■

PERMANENCE CLCV

Au travers de nos permanences hebdomadaires, notre présence sur le terrain et grâce à ses bénévoles, la CLCV est à l'écoute des réclamations des locataires et reste un acteur crédible et incontournable auprès des bailleurs et des décideurs.

ATTENTION, LE LIEU DE PERMANENCE CHANGE, il ne sera plus au Centre Alexis Piron.

Dès le mercredi 21 novembre, il y aura un seul lieu de permanence et de consothèque au 145 avenue Léon Blum, toujours les mercredis de 8h30 à 11h30, sans rendez-vous.

Notre local sera entièrement rénové. En plus de la permanence hebdomadaire, la CLCV proposera des animations thématiques ! Regardez les affiches au bas de vos bâtiments

Retenez bien ce lieu de proximité dédié aux questions de consommation, de logement, de santé et de pratiques éco-responsables pour venir parler et défendre les questions de consommation et de logement.

